



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση

ΕΘΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ



**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου**

Σεπτέμβριος 2024

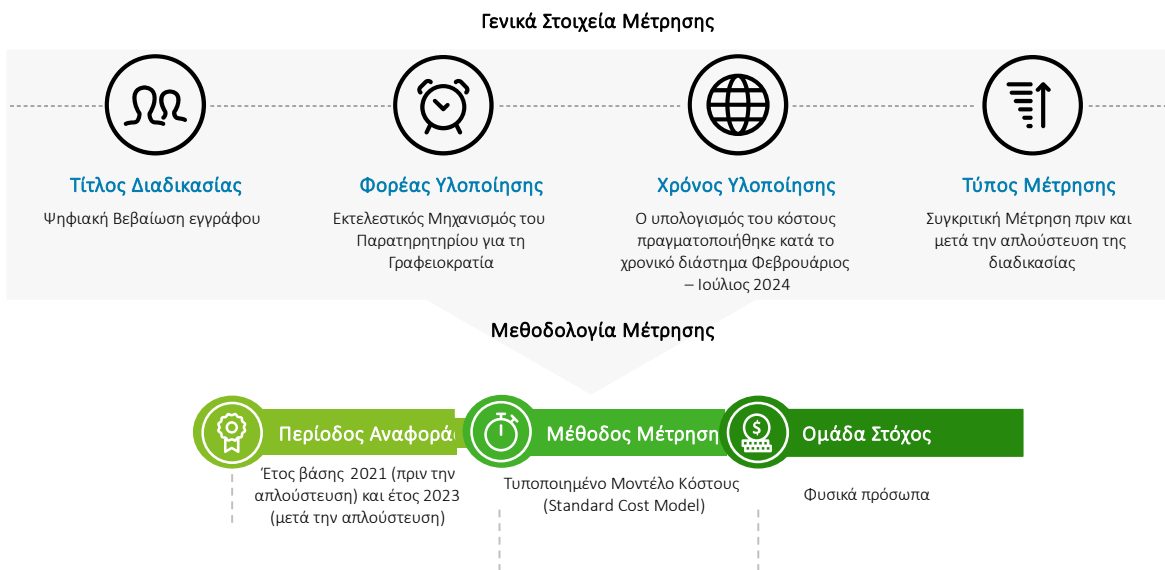
Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, διενεργήθηκε από τον Εκτελεστικό Μηχανισμό¹ του Παρατηρητηρίου, η μέτρηση του κόστους της διαδικασίας που αφορά στην έκδοση **Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου**² για φυσικά πρόσωπα.

Για την αποτελεσματική διεξαγωγή της μέτρησης, αξιοποιήθηκαν στοιχεία πάνω στα οποία αναπτύχθηκαν κατάλληλες παραδοχές (οι οποίες παρουσιάζονται σε επόμενη ενότητα), ενώ παράλληλα διενεργήθηκαν έρευνα γραφείου αλλά και συνεντεύξεις με στελέχη των ΚΕΠ και του Υπουργείου Εσωτερικών, με στόχο την εμβάθυνση στα επιμέρους κρίσιμα σημεία της διαδικασίας, αλλά και τη λήψη σχετικών δεδομένων χρήσιμων για τη διενέργεια της μέτρησης (πχ. χρόνοι, κόστη, λεπτομέρειες επί της διαδικασίας, κλπ.).

Παρακάτω αναφέρονται κάποια γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση της μέτρησης.



¹ Σύμφωνα με το αρ.3 παρ.1 της υπ' αριθμ. 36595 ΕΞ 2021 Υπουργικής Απόφασης, αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του Εκτελεστικού Μηχανισμού του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας έχει οριστεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), το οποίο ανέθεσε τη συγκεκριμένη μέτρηση στην ένωση συμβουλευτικών εταιρειών Planet - Deloitte.

² Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την με Α.Π. 40912 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 5354) και την υπ. αριθ. 41115 ΕΞ 2021/19-11-2021 σχετική εγκύκλιο (ΑΔΑ: 6Ν3546ΜΤΛΠ-ΔΟΥ), τα έγγραφα που εκδίδονται μέσω της εφαρμογής «Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου», έχουν την ίδια ισχύ με έγγραφα που φέρουν βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45), επέχουν θέση έγγραφου τύπου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 160 του Αστικού Κώδικα και γίνονται υποχρεωτικώς αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου τομέα της παρ. 57 του άρθρου 2 του ν. 4727/2020 (Α' 184) και τους φορείς του ιδιωτικού τομέα (φορείς-λήπτες) ως τέτοια

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Σύμφωνα με την προγενέστερη διαδικασία με τίτλο Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου (Θεώρηση Γνησίου Υπογραφής), η οποία ίσχυε το 2021, ο πολίτης προσέρχεται στο ΚΕΠ μαζί με τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησης του για την θεώρηση του εκάστοτε εγγράφου. Αναλυτικά, τα βήματα της διαδικασίας ήταν τα εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Μετάβαση και αναμονή στο ΚΕΠ	<p>Ο πολίτης προσέρχεται στα ΚΕΠ με τα απαραίτητα έγγραφα πιστοποίησης. Αυτά περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ταυτότητα- Διαβατήριο- Δίπλωμα οδήγησης ή το- Βιβλιάριο ασθενοείας <p>Για πολίτες της ΕΕ ή για πολίτες τρίτων χωρών με άδεια παραμονής η εξακρίβωση των στοιχείων πραγματοποιείται ή με διαβατήριο για τους πολίτες της ΕΕ ή διαβατήριο και άδεια παραμονής για τους πολίτες τρίτων χωρών.</p>
2. Φυσική ταυτοποίηση πολίτη	<p>Κατά την προσέλευση του πολίτη στο ΚΕΠ, ο αρμόδιος υπάλληλος ελέγχει την πληρότητα των ταυτοποιητικών εγγράφων του πολίτη για να προχωρήσει στην φυσική ταυτοποίηση του. Σημειώνεται ότι για ορισμένα ταυτοποιητικά έγγραφα όπως πχ η Άδεια Παραμονής απαιτείται περισσότερος χρόνος ελέγχου</p>
3.Υπογραφή εγγράφου μπροστά σε αρμόδιο υπάλληλο	<p>Ο πολίτης υπογράφει μπροστά στον υπάλληλο το έγγραφο που εμπεριέχει τη δήλωση βουλήσεως η οποία μπορεί να περιλαμβάνει οποιοδήποτε επίσημο έγγραφο όπως μία εξουσιοδότηση, υπεύθυνη δήλωση, κ.α.</p>
4. Επισημείωση του εγγράφου και επιστροφή στον πολίτη	<p>Ο υπάλληλος προβαίνει στην απαραίτητη επισημείωση του εγγράφου σύμφωνα με τα όσο προβλέπονται για τη θεώρηση του γνησίου της υπογραφής και συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none">- Στρόγγυλη σφραγίδα,- Ημερομηνία υπογραφής- Στοιχεία του πολίτη- Στοιχεία του υπαλλήλου- Υπογραφή του υπαλλήλου <p>Έχοντας προβεί στον έλεγχο των απαραίτητων στοιχείων και την θεώρηση του γνησίου υπογραφής, ο υπάλληλος επιστρέφει το θεωρημένο έγγραφο στον πολίτη και η διαδικασία ολοκληρώνεται.</p>

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστηματικά (αυτόματα)













Το βήμα διενεργείται στο περιβάλλον του gov.gr

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Με τη διαδικασία που ισχύει από το 2022 και έπειτα, η υποβολή του αιτήματος πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του portal του gov.gr. Συγκεκριμένα τα βήματα³ για την υλοποίηση της διαδικασίας έχουν ως εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Είσοδος στην υπηρεσία και ταυτοποίηση με κωδικούς Taxisnet ή e-banking	  <p>Ο αιτών εισέρχεται στη σελίδα της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr) και αναζητά την υπηρεσία ακολουθώντας τη διαδρομή: Αρχική --> Πολίτης και Καθημερινότητα --> Ψηφιακά έγγραφα gov.gr --> Ψηφιακή Βεβαίωση εγγράφου, επιλέγοντας «Είσοδος στην Υπηρεσία». Στη συνέχεια πραγματοποιεί «Σύνδεση» όπου απαιτείται ταυτοποίηση με κωδικούς Taxisnet.</p>
2. Συμπλήρωση και έλεγχος στοιχείων υπογράφοντος	  <p>Ο χρήστης πραγματοποιεί επισκόπηση των στοιχείων του τα οποία θα είναι προ-συμπληρωμένα βάσει της μεθόδου πρόσβασης που επιλέχθηκε.</p>
3. Επιλογή και μεταφόρτωση αρχείου προς βεβαίωση	  <p>Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό αρχείο το οποίο μεταφορτώνει από τον προσωπικό του υπολογιστή. Στη συνέχεια, επιλέγει την επιθυμητή γλώσσα στην οποία η ψηφιακή βεβαίωση θα ενταχθεί στο σχετικό έγγραφο (Ελληνικά ή Αγγλικά) και τέλος, επιλέγει τον τρόπο με τον οποίο επιθυμεί την έκδοση του εγγράφου μεταξύ των επιλογών gov.gr Wallet ή μέσω SMS στο κινητό τηλέφωνο που έχει καταχωρήσει.</p>
4. Εισαγωγή κωδικού επιβεβαίωσης	  <p>Ο χρήστης λαμβάνει το σχετικό κωδικό βάσει της επιλογής του στο βήμα 4. Πληκτρολογεί τον κωδικό στο πεδίο και συμπληρώνει τον κωδικό που έλαβε.</p>
5. Λήψη και αποθήκευση του εγγράφου με την ψηφιακή υπογραφή	  <p>Το έγγραφο εκδίδεται από το σύστημα και ο χρήστης επιλέγει «αποθήκευση» ώστε να κατεβάσει και να λάβει το σχετικό έγγραφο στο οποίο στο κάτω μέρος εμφανίζεται η ψηφιακή υπογραφή η οποία έχει ίδια νομική ισχύ με το γνήσιο υπογραφής που πραγματοποιούνταν έως τώρα.</p>

³ Η περιγραφή των βημάτων έχει λάβει υπόψιν στοιχεία που παρέχονται στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών – MITOS, όπως έχουν επιβεβαιωθεί και στο πλαίσιο σχετικών ημι-δομημένων συνεντεύξεων με αρμόδια στελέχη των ΚΕΠ και του Υπουργείου Εσωτερικών.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)



Το βήμα διενεργείται στο περιβάλλον του gov.gr

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

Τα αποτελέσματα της απλούστευσης / ψηφιοποίησης, τόσο σε επίπεδο πλήθους βημάτων συνολικά, όσο και σε επίπεδο πλήθους βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον, αποτυπώνονται, συνοπτικά, στον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Πριν την απλούστευση / ψηφιοποίηση	Μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση
Αριθμός βημάτων διαδικασίας συνολικά	4	5
Αριθμός βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον	0	5
Αριθμός δικαιολογητικών (συνολικά)	1	0
Αριθμός δικαιολογητικών για τα οποία είναι εφικτή η άντληση μέσω διαλειτουργικότητας	0	1

ΜΕΤΡΗΣΗ

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

Για τη διενέργεια της παρούσας μέτρησης παρασχέθηκαν στατιστικά στοιχεία από το Υπουργείο Εσωτερικών και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τα έτη 2021 – 2023. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία προσαρμόστηκαν καταλλήλως, μετά από σχετική επεξεργασία τους και σύμφωνα με συγκεκριμένες παραδοχές / εκτιμήσεις που έγιναν, όπως αυτές παρουσιάζονται στη συνέχεια. Για την εκτίμηση του χρόνου διεκπεραίωσης της διαδικασίας, και τον υπολογισμό άλλων σχετικών παραμέτρων, πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με αρμόδια στελέχη των ΚΕΠ και του Υπουργείου Εσωτερικών, ενώ παράλληλα διενεργήθηκε και έρευνα γραφείου.

Δεδομένου ότι για το έτος **2021** δεν μπορούν να αντληθούν αξιόπιστα στατιστικά στοιχεία, για τους σκοπούς της μέτρησης αξιοποιήθηκαν στοιχεία του έτους **2023**. Ειδικότερα, με βάση τα στοιχεία που παρασχέθηκαν από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το έτος 2023 υποβλήθηκαν συνολικά **2.081.222** αιτήσεις για ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να σημειωθεί ότι μεγάλο πλήθος υποθέσεων εξακολουθεί να διεκπεραιώνονται μέσω των ΚΕΠ, καθώς η πλειοψηφία των πολιτών δεν γνωρίζει τη νέα διαδικασία. Συνεπώς, το όφελος της ψηφιοποίησης μπορεί να πολλαπλασιαστεί με την κατάλληλη ενημέρωση του κοινού.

Στη βάση των προαναφερθέντων διευκολύνεται η ανάδειξη των ωφελειών που προκύπτουν από την απλουστευμένη και πλήρως ψηφιοποιημένη διαδικασία Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου, κατά την οποία πλέον εξαλείφονται πλήρως οι χρόνοι μετάβασης και αναμονής προς τα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης, δεδομένου ότι το τμήμα της διαδικασίας που αφορά ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν από τον αιτούντα υλοποιείται εξολοκλήρου ψηφιακά.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου

Σύμφωνα με τα δεδομένα / στοιχεία της μέτρησης, καταγράφηκαν συνοπτικά τα κάτωθι⁴:



Μέσος χρόνος πολίτη για ολοκλήρωση διαδικασίας (προ και μετά απλούστευσης / ψηφιοποίησης)

Ο μέσος χρόνος του πολίτη υπολογίζεται σε ~5 λεπτά με την απλουστευμένη/ψηφιοποιημένη διαδικασία έναντι των ~40 λεπτών που ίσχυαν το 2021.



Μέσος χρόνος δημόσιας διοίκησης για επεξεργασία αιτήματος (προ και μετά απλούστευσης / ψηφιοποίησης)

Ο μέσος χρόνος επεξεργασίας ενός αιτήματος από τη Δημόσια Διοίκηση για το στάδιο καταχώρησης της αίτησης ήταν ~5 λεπτά το 2021, ενώ το 2023 ο χρόνος αυτός έχει εξαλειφθεί.



Κατανάλωση χαρτιού / εντύπων

Για την ολοκλήρωση της απλουστευμένης / ψηφιοποιημένης διαδικασίας εκτιμάται ότι δεν απαιτείται καθόλου χαρτί, έναντι του 1 φύλλου χαρτιού που απαιτούνταν το 2021.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι βασικές παραδοχές που έγιναν για τη διενέργεια της μέτρησης είναι οι ακόλουθες:

- Ο μέσος χρόνος μετάβασης σε και από τις απαιτούμενες υπηρεσίες για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας μεταβίβασης υπολογίστηκε βάσει των χρόνων μετάβασης και αναμονής σε «ουρά» ΚΕΠ, σύμφωνα με πίνακα συνήθων τιμών για συγκεκριμένα κόστη / χρόνους που έχει διαμοιραστεί από το Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, για λόγους συνέπειας στο παρόν, στις οποίες είχαν προσδιοριστεί οι αντίστοιχοι μέσοι χρόνοι για εξυπηρέτηση από τα ΚΕΠ [~25 λεπτά για τη μετάβαση (μετ' επιστροφής) και ~12 λεπτά για την αναμονή για εξυπηρέτηση]
- Σύμφωνα με τον πίνακα συνήθων τιμών για συγκεκριμένα κόστη / χρόνους που έχει διαμοιραστεί από τον Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, τα κόστη ανθρωποχρόνου (rates) ανά λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα και τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, έχουν ως εξής:
 - 0,18 €/λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα
 - 0,15 €/λεπτό για όλα τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης (δεδομένου και του ενιαίου μισθολογίου)
- Με βάση τα παραπάνω, το μέσο κόστος για τα στελέχη των ΚΕΠ και των Δήμων, ανέρχεται σε 0,15 €/λεπτό
- Ο (μέσος) χρόνος που απαιτείται για τη συμπλήρωση των αιτήσεων από τον πολίτη, τόσο χειρόγραφα, όσο και μέσω gov.gr, βασίστηκαν σε μετρήσεις (πιλοτικές δοκιμές) της ομάδας που διενήργησε την εν λόγω μέτρηση (με κατάλληλη προσαρμογή προκειμένου να συνηγορηθούν και τα διακριτά επίπεδα ευχέρειας με τη χρήση Η/Υ) και είναι, ~1 λεπτό για συμπλήρωση των στοιχείων της ηλεκτρονικής αίτησης μέσω gov.gr.
- Δεδομένου ότι για το έτος 2021 δεν μπορούν να αντληθούν αξιόπιστα στατιστικά στοιχεία, για τους σκοπούς της μέτρησης αξιοποιήθηκαν στοιχεία του έτους 2023.

⁴ Τόσο για τους χρόνους, όσο και για τα φύλλα χαρτιού έχουν ληφθεί, κατ' εκτίμηση των καθ' ύλην αρμόδιων επιχειρησιακών στελεχών, οι μέσες τιμές.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ως αποτέλεσμα της απλούστευσης / ψηφιοποίησης της διαδικασίας Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου μέσω της δυνατότητας υποβολής σχετικού αιτήματος μέσω του gov.gr, είναι πρόδηλος ο θετικός αντίκτυπος που επιφέρεται για τα φυσικά πρόσωπα, σε όρους που αφορούν στον δαπανώμενο χρόνο εκ μέρους τους, με δεδομένη την **εξάλειψη των χρόνων μετακίνησης ή/και αναμονής τους σε «ουρές»** λόγω της **ψηφιοποίησης της διαδικασίας.**

Παρουσίαση διοικητικού κόστους / βάρους⁵ πριν και μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

1.315.332 ώρες ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

€ 14.205.589 ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

173.435 ώρες ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

€ 1.873.100 ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

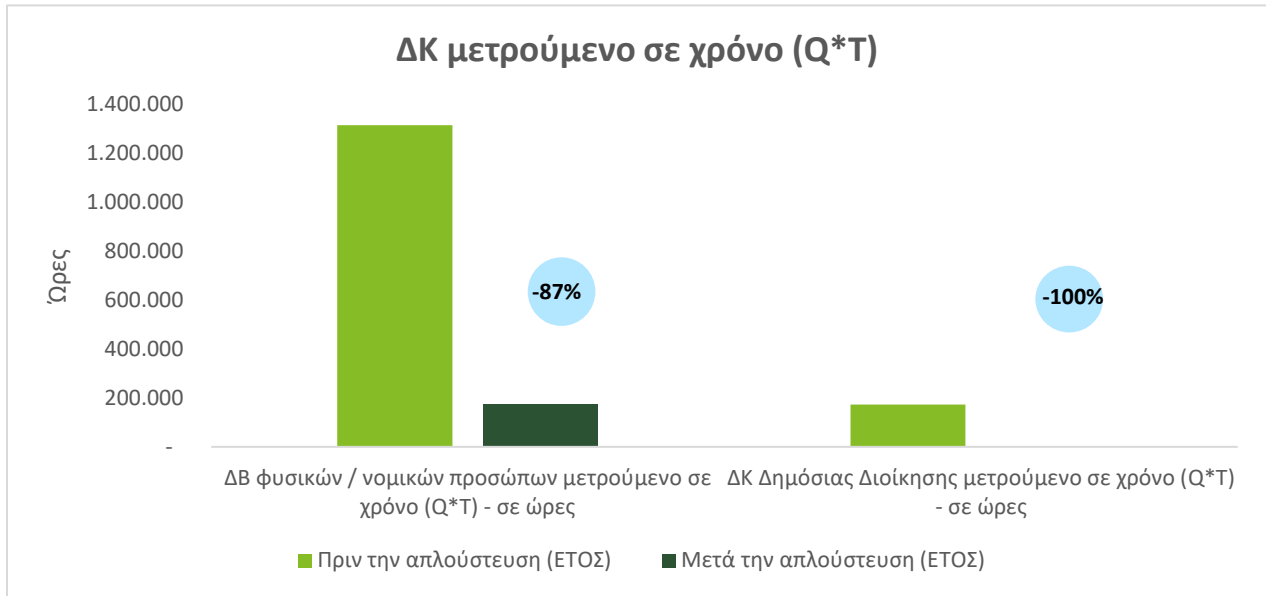
Όσον αφορά στο Διοικητικό Βάρος φυσικών/νομικών προσώπων που εμπίπτει στην περίμετρο της παρούσας μέτρησης όπως έχει αναλυθεί ανωτέρω, μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση, αυτό εκτιμάται ότι θα μειωθεί σημαντικά, καθώς το **σύνολο των μετακινήσεων και αναμονών που αφορούν αποκλειστικά τον ωφελούμενο, πραγματοποιείται εξολοκλήρου ψηφιακά μέσω του gov.gr**, με αποτέλεσμα να **εξαλείφονται πλήρως οι χρόνοι / κόστη ολοκλήρωσής της στα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης.**

Το Διοικητικό Βάρος που παρουσιάζεται παραπάνω μετά την ψηφιοποίηση, αφορά χρόνους σχετίζονται με τη μετάβαση και αναμονή σε ΚΕΠ.

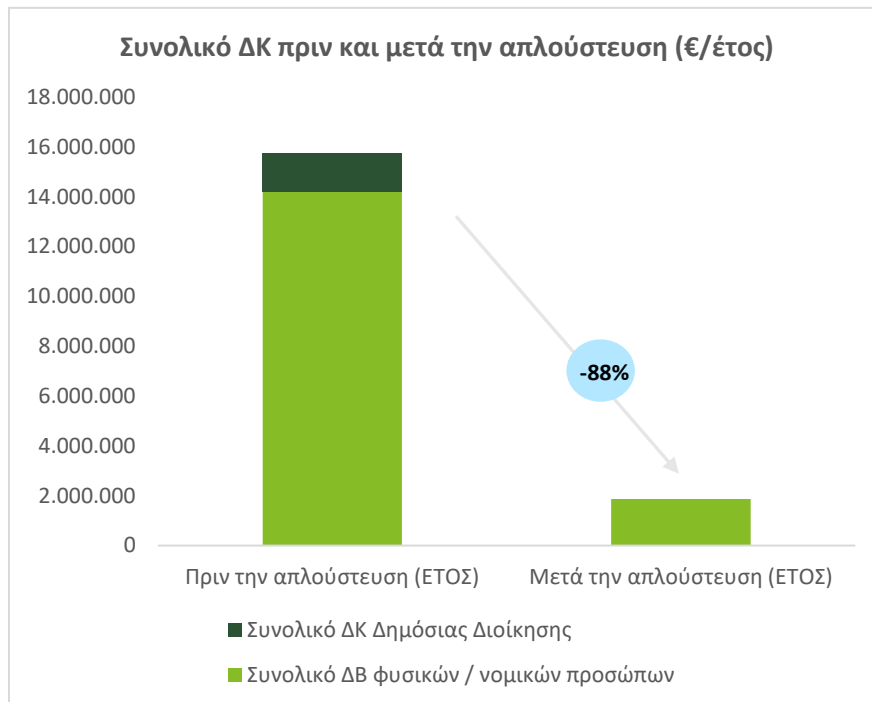
Επιπρόσθετα, όπως προκύπτει και από το διάγραμμα που ακολουθεί, το διοικητικό κόστος σε όρους χρόνου που δαπανάται, έχει μειωθεί καθοριστικά, όχι μόνο για τον πολίτη (μείωση βάρους κατά περίπου 87% αθροιστικά), αλλά και για τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης (μείωση κατά 100%).

⁵ Επισημαίνεται πως τα νούμερα που παρουσιάζονται αφορούν, εν γένει, σε διοικητικό κόστος. Ωστόσο, ειδικά για τα φυσικά / νομικά πρόσωπα, τα σχετικά αποτελέσματα ισοδυναμούν με διοικητικά θάρη, καθώς καμία από τις σχετικές ενέργειες δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως συνήθης επιχειρηματική λειτουργία (business as usual)

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου**

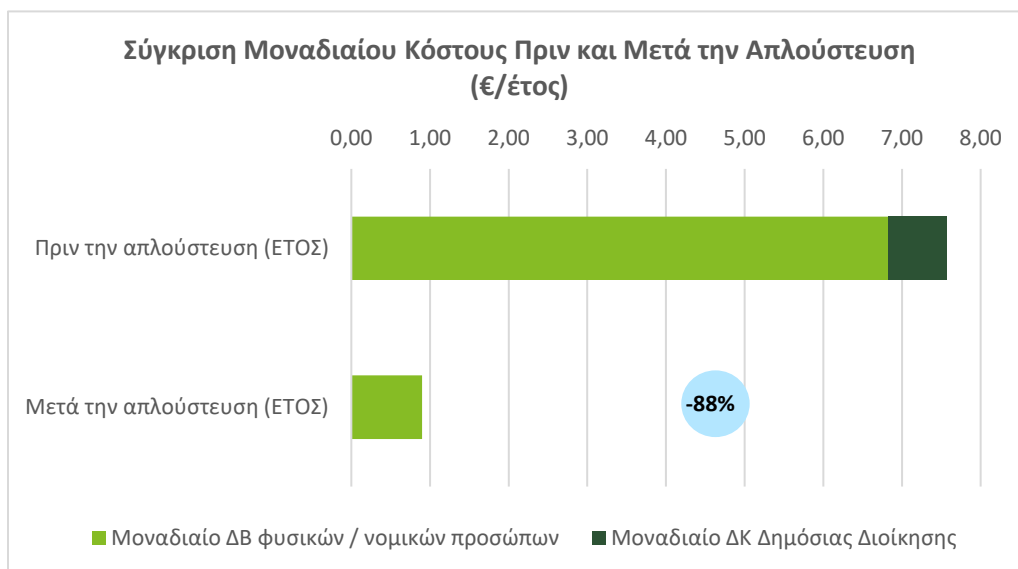


Αντίστοιχα, αισθητή είναι η μείωση του διοικητικού βάρους / κόστους (για φυσικά / νομικά πρόσωπα και Δημόσια Διοίκηση αντίστοιχα) και σε όρους χρηματικού κόστους (€), η οποία αγγίζει το 88% συνολικά ή τα ~€13,9 εκατ. Τα σχετικά αποτελέσματα στη βάση του εκτιμώμενου πλήθους αιτήσεων προ και μετά ψηφιοποίησης αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί:



Τα παραπάνω ευρήματα οφείλονται κυρίως στο γεγονός ότι η διάθεση της υπηρεσίας (από την εκκίνηση της διαδικασίας μέχρι και την υποβολή της αίτησης από τον αιτούντα) υλοποιείται εξολοκλήρου ψηφιακά (μέσω gov.gr) το οποίο επιφέρει, μεσοσταθμικά, συνολική μοναδιαία μείωση της τάξης του 88% από εξοικονόμηση του χρόνου ενασχόλησης του πολίτη και της Δημόσιας Διοίκησης, ήτοι από τα ~€7,58 στα ~0,9€.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας Ψηφιακής Βεβαίωσης εγγράφου, εκτός των πολλαπλών και ιδιαίτερα σημαντικών οφελών και εξοικονομήσεων κόστους που συνεπάγονται, επιφέρουν επιπρόσθετα οφέλη για την κοινωνία εν γένει, αλλά και για το περιβάλλον. Παραπάνω παρουσιάστηκαν ποσοτικοποιημένα τα οφέλη που προκύπτουν από την εξοικονόμηση χρόνου και κόστους λόγω της απλούστευσης / ψηφιοποίησης, γεγονός που συμβάλλει στην ευρύτερη βελτιστοποίηση της παροχής των κρατικών υπηρεσιών και την βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών και της διαφάνειας των διαδικασιών. Ωστόσο, η απλούστευση / ψηφιοποίηση της διαδικασίας επιφέρει επιπρόσθετα έμμεσα οφέλη σε όρους περιβαλλοντικών ωφελειών από την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Συγκεκριμένα, η ψηφιοποίηση των βημάτων της διαδικασίας, έχει ως αποτέλεσμα την εξάλειψη των μετακινήσεων από και προς τα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης. Ως εκ τούτου, δεν μειώνονται μόνο οι ώρες που καταναλώνει ένας πολίτης στις «ουρές», στην μετακίνησή του, βιώνοντας πολλές φορές την «κίνηση» ή δυσκολία να φτάσει στην εκάστοτε υπηρεσία, αλλά υπάρχει και σημαντική μείωση των εκπομπών CO₂, που οφείλονται σε αυτές τις μετακινήσεις. Επιπρόσθετα, όφελος ως προς τις μειωμένες εκπομπές CO₂ δεν προκύπτει μόνο από τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αυτό-εξυπηρέτησης (gov.gr), αλλά και από τη μείωση της χρήσης χαρτιού.

Στο πλαίσιο αυτό, και λαμβάνοντας υπ' όψιν την διεκπεραίωση της διαδικασίας εξολοκλήρου ψηφιακά, υπολογίζεται – με βάση στοιχεία που αναλύονται παρακάτω (βλ. Παράρτημα) ότι θα εξοικονομηθούν ετησίως, λόγω μείωσης μετακινήσεων και μείωσης κατανάλωσης χαρτιού:

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου



~**2.081.222** λιγότερες
μετακινήσεις



~**2,779** τόνοι CO₂
λιγότεροι

Επιπροσθέτως, όφελος και εξοικονόμηση προκύπτει και από τη μείωση των έντυπων εγγράφων (μείωση χρήσης χαρτιού & εκτυπώσεων), η οποία έχει άμεσα οφέλη όχι μόνο για το περιβάλλον, αλλά και για τη συνολική οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης, μέσω της εύκολης πρόσβασης σε αρχεία και της εξοικονόμησης χώρων αποθήκευσης. Πιο συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι οι εξοικονομήσεις που θα προέλθουν από τη μείωση των έντυπων εγγράφων θα ανέρχονται σε:



~**2.081.222**
λιγότερα έντυπα



~**8,3** τόνοι CO₂ λιγότεροι

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου**

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Εν κατακλείδι, τα κυριότερα συμπεράσματα από την απλοποίηση / ψηφιοποίηση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω.



~€13,9 εκατομμύρια

Εξοικονόμηση / όφελος αθροιστικά για τους πολίτες και τη Δημόσια Διοίκηση από εξάλειψη μετακινήσεων και αναμονή σε «ουρές»



~5 λεπτά

Μέσος χρόνος που αφιερώνει πλέον ο αιτών για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την ψηφιακή βεβαίωση του εγγράφου, καθώς εξαιρούνται πλήρως οι χρόνοι μετάβασης και αναμονής στα ΚΕΠ.



~88%

Μείωση διοικητικού κόστους (αθροιστικά για τους πολίτες και τη Δημόσια Διοίκηση), για κάθε αίτηση που υποβάλλεται, μεσοσταθμικά



~88%

Εξοικονόμηση ωρών (αθροιστικά για τους πολίτες και τη Δημόσια Διοίκηση), για κάθε αίτηση που υποβάλλεται



~2.081.222 «ουρές»

Αριθμός των «ουρών» που εξαιρούνται για τους πολίτες, καθώς δύνανται να διεκπεραιώσουν τη διαδικασία μέσω gov.gr



~2,1 εκατ. φύλλα

Εξοικονόμηση / όφελος που δύνανται να επιτευχθεί, ως προς τη χρήση εντύπων / χαρτιού



~2.779 τόνοι CO₂

Εξοικονόμηση / όφελος που δύνανται να επιτευχθεί, η οποία οφείλεται στην εξάλειψη των μετακινήσεων.

Το διοικητικό βάρος για τους πολίτες που υπολογίστηκε στην παρούσα μέτρηση μειώνεται καθοριστικά, καθώς τα βήματα που αφορούν την υποβολή της αίτησης, εκτελούνται εξ' ολοκλήρου ψηφιακά με αποτέλεσμα να εξαιρούνται πλήρως οι χρόνοι μετακίνησης και αναμονής στα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης των ΚΕΠ.

Ως εκ τούτου, είναι φανερά τα θετικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου, προσφέροντας **πολλαπλά οφέλη τόσο για τους πολίτες, όσο και τη Δημόσια Διοίκηση και το περιβάλλον**, ενώ παράλληλα προκύπτουν λοιπά ποιοτικά οφέλη τα οποία αναφέρθηκαν αναλυτικά στις ενότητες «αποτελέσματα» και «περιβαλλοντικά οφέλη ψηφιοποίησης» του παρόντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Ανάλυση μεθοδολογίας υπολογισμού περιβαλλοντικού οφέλους

Παραδοχές για ποσοτικοποίηση των οφελών ψηφιοποίησης.

Υπολογισμός μείωσης εκπομπών CO₂:

Προκειμένου να εκτιμηθεί η μείωση των εκπομπών CO₂ λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας μεταβίβασης ακινήτου, πραγματοποιήθηκαν υπολογισμοί στη βάση πολλαπλών στοιχείων και παραδοχών. Ορισμένες παραδοχές και οι πηγές τους, απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Γενικές Παραδοχές	
Χρόνος μετάβασης σε ΚΕΠ:	25,34 λεπτά
Εκπομπές CO ₂ / 3 χλμ:	321 γραμμ.*
Εκπομπές CO ₂ για 1 φύλλο A4 ανακυκλωμένο χαρτί	4 γραμμ.
Climate Change Avoidance Costs	100€ / τόνο** εκπομπής CO ₂

Πηγή:

*Πανεπιστημίου Αιγαίου. Μελέτη για γνήσιο υπογραφή

** Handbook on the external costs of transport Version 2019 – 1.1 European Commission

Ο υπολογισμός των εκπομπών CO₂ και της συνολικής εξοικονόμησης που εκτιμάται ότι έχει επιτευχθεί μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση, πραγματοποιήθηκε ως εξής:

- Αρχικά, υπολογίστηκε το σύνολο των μετακινήσεων, ετησίως, που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Πιο συγκεκριμένα, για το 2021, και προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της μέτρησης, έγινε η υπόθεση ότι πραγματοποιήθηκε το ίδιο πλήθος αιτήσεων για έκδοση Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου με το 2023. Επιπλέον εκτιμάται ότι για κάθε αίτηση απαιτείται μία μόνο μετάβαση (μετ' επιστροφής) σε ΚΕΠ.
- Συνεπώς, προκύπτει ότι το σύνολο των μετακινήσεων είναι **2.081.222 (ετησίως)**. Για το 2023, δεν απαιτούνταν η μετάβαση του αιτούντα σε κάποιο φυσικό σημείο εξυπηρέτησης.
- Με βάση τις παραδοχές που έγιναν, ο χρόνος μετάβασης (μετ' επιστροφής) σε ΚΕΠ, ανέρχεται σε ~25,3 λεπτά.
- Προκειμένου να υπολογιστούν τα χιλιόμετρα που καλύπτονται σε 25,3 λεπτά, πρέπει να υπολογιστούν τα χλμ. που καλύπτει ένα αυτοκίνητο το λεπτό. Για να υπολογιστεί το μέγεθος αυτό, έγινε η παραδοχή ότι η μέση ταχύτητα ενός αμαξιού είναι 30 χλμ/ώρα εντός αστικών / ημιαστικών περιοχών.
- Συνεπώς: ταχύτητα $\frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}} = \frac{\text{ταχύτητα} \cdot \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}}}{60} = \frac{30}{60} = 0,5 \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}}$ διανύεται από ένα όχημα που κινείται με 30 χλμ/ώρα.
Κατ' επέκταση, σε 25,3 λεπτά, ένα όχημα μπορεί να καλύψει 12,5 χλμ.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου

- Για τον υπολογισμό του CO₂ που εκπέμπεται κατά την μετακίνηση από και προς τη διεύθυνση που απευθύνεται ο ενδιαφερόμενος για την έκδοση Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου, στη βάση των στοιχείων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (321 γραμμ. CO₂/3 χλμ.), υπολογίζονται οι εκπομπές ανά χλμ. (106,82 γραμμ. CO₂/χλμ.). Άρα σε 12.5 χλμ. εκπέμπονται 1.335,25 γραμμ. CO₂. Το νούμερο αυτό πρέπει να πολλαπλασιαστεί με το σύνολο των μετακινήσεων που εκτιμάται ότι θα πραγματοποιηθούν ανά έτος:

$$1.335,25 \text{ γραμμ. CO}_2 \times 2.081.222 \text{ μετακινήσεις/έτος}$$

Οι εκπομπές CO₂ για το σύνολο των αιτούντων του (2021) εκτιμώνται σε: **2,779,038,393.08 γραμμ. = 2779.04 τόνοι**

- Δεδομένου, ωστόσο, πως τα στοιχεία για τις εκπομπές CO₂/χλμ. αφορούν το έτος 2021, πρέπει να συνυπολογιστεί το γεγονός πως ο στόλος των ελληνικών επιβατικών οχημάτων έχει ανανεωθεί με ηλεκτρικά αυτοκίνητα (Battery Electric & Plug-in Hybrid), το οποίο συνεπάγεται πως το σύνολο των εκπομπών θα είναι μειωμένο. Προκειμένου να υπολογιστεί αυτή η μείωση, εντοπίστηκε το σύνολο των ηλεκτρικών αυτοκινήτων που έχουν καταγραφεί από το πρώτο έτος καταχώρησής τους (2021) έως και το 2023: **32.148**⁶. Το μερίδιο των οχημάτων αυτών στο σύνολο των επιβατικών αυτοκινήτων στην Ελλάδα βρίσκεται στο **1%**. Βάσει στοιχείων για τα καταχωρημένα επιβατικά αυτοκίνητα από το 2018 έως το 2022 υπήρχε ανά έτος αύξηση της τάξεως του 2%. Προκειμένου να βρεθούν τα οχήματα για το 2023, πραγματοποιήθηκε προσαύξηση 2% στα καταχωρημένα για το 2022 οχήματα⁷. Ο συνολικός αριθμός των επιβατικών αυτοκινήτων για το 2023 εκτιμάται ότι θα ανέρχεται στα **5.840.532** και στη βάση αυτού εντοπίστηκε το μερίδιο, που καταλαμβάνουν σε αυτά, τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα.
- Για να εντοπιστεί η εξοικονόμηση από τα ηλεκτρικά οχήματα, υπολογίζεται πως ο κάθε αιτών για να ολοκληρώσει τη διαδικασία χρειάζεται μια μετακίνηση. Συνεπώς, προκύπτει ότι τα οχήματα που θα μετακινηθούν για τη διαδικασία είναι: 2.081.222. Βάσει και των παραπάνω παραδοχών προκύπτει πως:
εάν στα 5.840.532 οχήματα, τα 32.148 είναι ηλεκτρικά τότε αντίστοιχα, στα 2.081.222 τα 11.456 είναι ηλεκτρικά
- Συνεπώς, για να υπολογιστεί η μείωση των εκπομπών CO₂, λόγω της ανανέωσης του στόλου επιβατικών οχημάτων με ηλεκτρικά, ακολουθείται η εξής μέθοδος:
εάν στα 2.081.222 οχήματα, οι εκπομπές είναι 2.779 τόνοι, τότε αντίστοιχα στα 11.456, οι εκπομπές θα ήταν 15.3 τόνοι.
Άρα, οι εκπομπές από την κυκλοφορία των 17.761 ηλεκτρικών οχημάτων θα μειωθούν κατά **15.3 τόνους CO₂**.
- **Συνολικά, λοιπόν, οι εκπομπές CO₂, που εκτιμώνται ότι θα εκπέμπονταν το 2023 και λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, θα εξοικονομηθούν, είναι:**
2.779 τόνοι CO₂ – 15.3 τόνοι CO₂ = 2.763,7 τόνοι CO₂ θα εξοικονομηθούν
Σημειώνεται ότι η εν λόγω εξοικονόμηση αφορά στη μέγιστη εξοικονόμηση που μπορεί να επιτευχθεί καθώς λαμβάνει υπόψη ότι οι εν λόγω μετακινήσεις πραγματοποιούνται με ΙΧ στο σύνολό τους (χάριν απλούστευσης δεν λαμβάνει υπόψη μετακινήσεις με ΜΜΜ)
- Εκπομπές CO₂ προκύπτουν και από τη χρήση ανακυκλώσιμου χαρτιού Α4 (4 γραμμ. CO₂ σύμφωνα με τη μελέτη του Πανεπιστημίου Αιγαίου). Σύμφωνα με συνεντεύξεις με στελέχη της Δημόσιας

⁶ [Vehicles and fleet | European Alternative Fuels Observatory \(europa.eu\)](https://www.euro-observatory.eu/)

⁷ [Στατιστικές - ELSTAT \(statistics.gr\)](https://www.statistics.gr/)

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ψηφιακής βεβαίωση εγγράφου

Διοίκησης, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας (μια φορά) το 2021, απαιτούνταν 1 φύλλο χαρτιού A4 – δηλαδή συνολικά : 2.081.222. Το 2023, λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, δεν απαιτείται η χρήση φύλλων χαρτιού A4. Αυτό σημαίνει πως το σύνολο των απαιτούμενων φύλλων A4 για το έτος 2023 υπολογίζεται σε: 0.

- Κατ' επέκταση οι εκπομπές CO₂ από τη χρήση των φύλλων χαρτιού A4 για το 2023 είναι μηδενικές.
- **Δεδομένου, ότι οι εκπομπές λόγω χρήσης φύλλων χαρτιού A4 το 2021, υπολογίζονται σε:**
: 2.081.222 φύλλα που απαιτούνται για τη διαδικασία το 2021
× 3,97 γραμμ. εκπομπών CO₂ ανά φύλλο = **8.262.451 γραμμ. CO₂**

όπου 8.262.451 γραμμ. CO₂ = 8,26 τόνοι CO₂

Η εξοικονόμηση λόγω μείωσης χρήσης χαρτιού A4 υπολογίζεται σε 8,3 τόνους CO₂.

- Ως εκ τούτου, οι συνολικές εκπομπές που θα απέρρεαν από τις μετακινήσεις και τη χρήση χαρτιού A4 για τη φυσική ολοκλήρωση της διαδικασίας Ψηφιακής βεβαίωσης εγγράφου το έτος 2021 και άρα που θα εξοικονομηθούν μέσω της ψηφιοποίησης της, ανέρχονται στους **2779 τόνοι CO₂ + 8,3 τόνοι CO₂ = 2787,3 τόνοι CO₂,**